



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลท่าประจະ

ที่ นศ ๕๕๘๐๑/๔

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าประจະ

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลท่าประจະ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โดยให้มีหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงาน ประเมินเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงาน แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบจัดทำสถิติและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

### ๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ได้สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ แล้ว มีจำนวน ๔๗ ราย แยกเป็น (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วย)

๑. งานไฟฟ้า จำนวน ๒๔ ราย, งานซ่อมแซมถนน จำนวน ๖ ราย , งานขอใช้รถตัดหญ้าเขตหลัง (JCB) จำนวน ๑๔ ราย, และอื่น ๆ อีก ๑ ราย
๒. เหตุคำราญ ๑ ราย
๓. การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการร้องเรียน
๔. การทุจริตต่อหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ไม่มีการร้องเรียน

### ๓. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

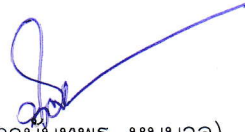
เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลท่าประจະ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยครอบคลุมปัญหาทุกด้าน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง และแจ้งประชาสัมพันธ์การรับเรื่องร้องเรียน และช่องทางในการร้องเรียนอื่นๆ ให้ประชาชนทราบ

(นายปริญญา ทองนุ่น)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

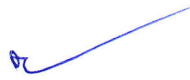


(นางสาวนนทพร หนูนวล)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....  
.....



(นายประจวบ สรรพสมบุญ)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าประจ๊ะ

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลท่าประจ๊ะ

.....  
.....



(นายประกอบ คงพรหม)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าประจ๊ะ